KONSTANZ
Die Stadt zum See

Universität Konstanz

8 Jahre Online Bürgerpanel zur Lebenszufriedenheit – ein Kooperationsprojekt mit der Universität Konstanz

Eberhard Baier, Stadt Konstanz
Konstantin Mozer, Universität Konstanz

Konstanz, 10.06.2016

53. Jahrestagung des Verbandes Deutscher Städtestatistiker

Überblick

Entstehung

Umsetzung

Qualität

Veranschaulichung

I. Entstehung

Entstehung

- früher nur vereinzelte Bürgerbefragungen - meist mit einem thematischer Focus, zeitlich versetzt und wenig vergleichbar
- Wunsch der Stadt Konstanz Bürgerinnen und Bürger stärker digital einbeziehen
- Entwicklung des Konzepts in enger Kooperation mit dem Arbeitsbereich Empirische Sozialforschung / Prof. Dr. Thomas Hinz der Universität Konstanz
- Entwicklung zweiter neuartige Umsetzungsideen von Bürgerumfragen:
  # Online Befragung als repräsentative Befragung
  # Gewinnung der befragten Bürgerinnen und Bürger als Panelgruppe
- Transferprojekt Wissenschaft – Stadt im Rahmen des Wettbewerbs „Stadt der Wissenschaft
- Kooperationsvertrag zwischen Stadt und Universität Konstanz

Vorteile der Kooperation

Stadt Konstanz

- Partner mit hoher Methodenkompetenz
- jährliche Bürgerbefragung
- wechselnde Schwerpunktthemen

Universität Konstanz

- Entwicklung einer Forschungsplattform mit Raum für den Einsatz innovativer und experimenteller Befragungsformen
- Finanzierung auf Grundlage eines Kooperationsvertrags
- Transfer Wissenschaft Praxis

Start der Kooperation 2008

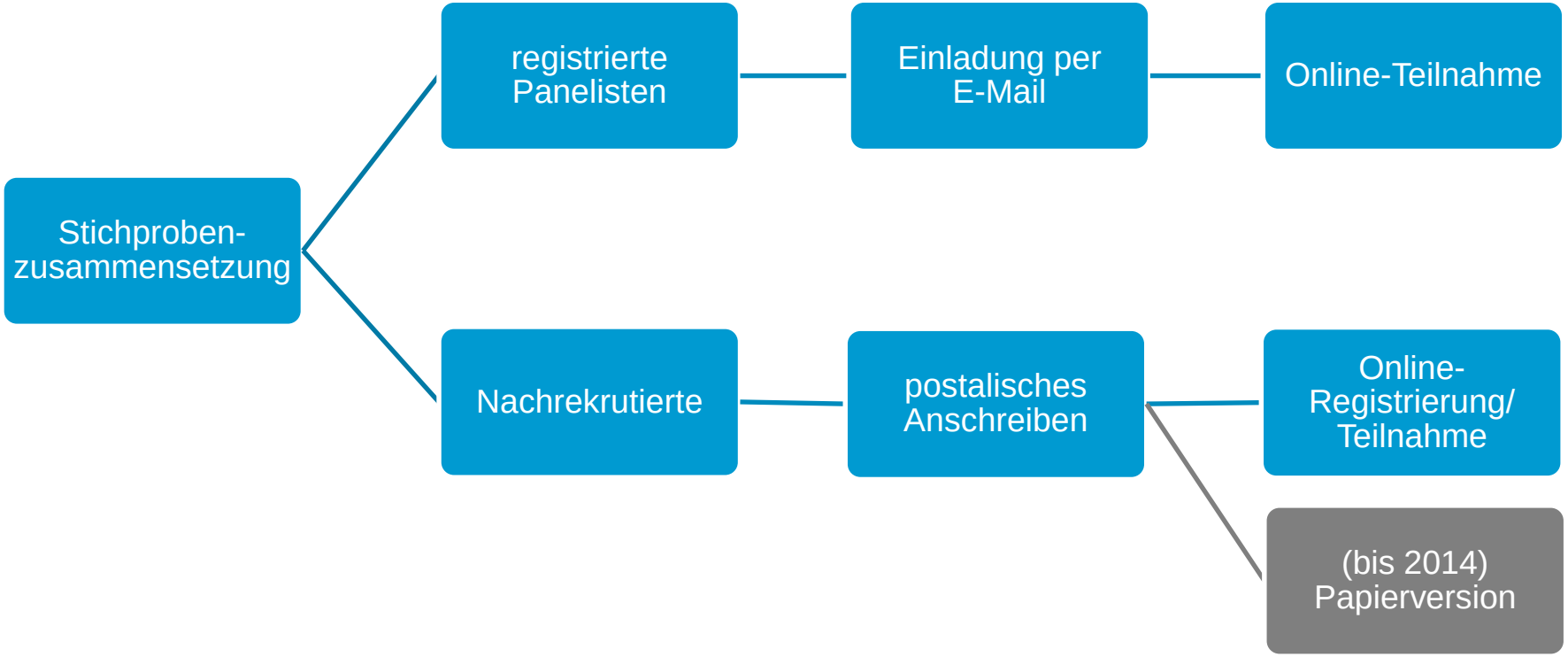
II. Umsetzung

Umsetzung

- Befragung auf Basis von Zufallsstichproben aus dem Melderegister
- Grundgesamtheit:
  Wohnbevölkerung mit Erstwohnsitz, Personenstichprobe, 18 Jahre und älter
- Online-Befragung mit Eintrag in ein Panel (bis 2013 Zusatzangebot Papierversion)
- jährliche Erhebungen seit 2008
  (Feldphase jeweils mindestens zwei Monate im Herbst/Winter)
- jährliche Nachrekrutierung
- besondere Berücksichtigung der ausländischen Wohnbevölkerung und der jüngsten Befragtengruppe (jeweils doppelte Auswahlwahrscheinlichkeit)

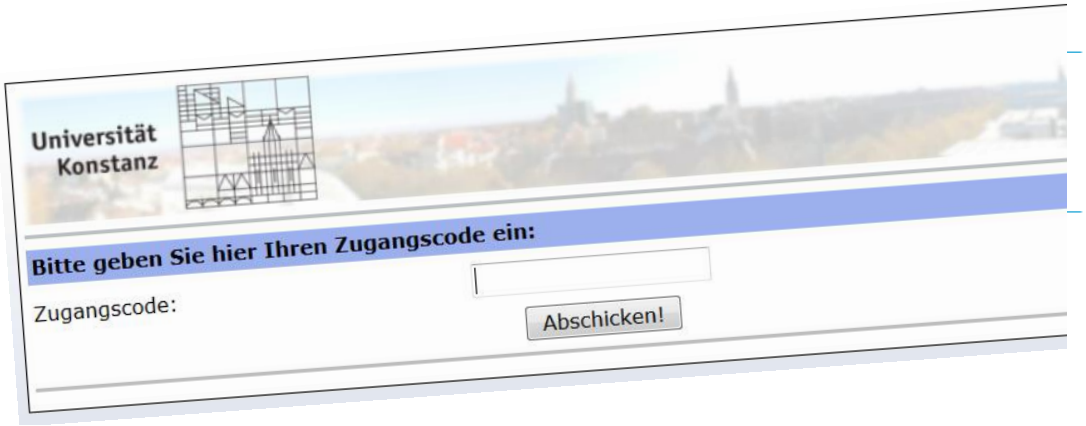
Umsetzung

Rekrutierungsverfahren



Umsetzung

Panel-Registrierung



Universität Konstanz

Universität Konstanz, Konstanzer Bürgerbefragung, Fach D40, 78457 Konstanz

Herr Max Mustermann
Universitätsstraße 10
78462 Konstanz

Konstanzer Bürgerbefragung

Universitätsstraße 10
78464 Konstanz
Telefon +49 7531 88-4164
Fax +49 7531 88-4095

buergerbefragung@uni-konstanz.de
www.buergerbefragung.uni-konstanz.de

Oktober 2015

Konstanzer Bürgerbefragung 2015

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir laden Sie sehr herzlich ein, an der Konstanzer Bürgerbefragung 2015 teilzunehmen! Der Themenschwerpunkt ist in diesem Jahr **Lebendige Nachbarschaften**.

Die Konstanzer Bürgerbefragung ist ein Projekt der Universität Konstanz zur Langzeitbeobachtung kommunalen Wandels und wird von Prof. Dr. Thomas Hinz geleitet. Sie wird von der Stadt Konstanz gefördert. Die Ergebnisse der Studie fließen auch in die kommunalen Planungen der Stadt ein. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie wissenschaftliche Fragen zu klären und wichtige Informationen für die Stadtöffentlichkeit bereitzustellen.

Sie gehören zu den Personen, die zufällig aus dem Melderegister für diese Umfrage ausgewählt wurden. Für ein umfassendes Meinungsbild ist es sehr wichtig, dass Sie sich persönlich beteiligen. Die Beantwortung der Fragen wird etwa 20-25 Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen. Die Teilnahme ist selbstverständlich **freiwillig**. Unter allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern verlosen wir Gutscheine für die Bodenseetherme, Badetücher, Weinberghonig sowie verschiedene Preise rund um das Konstanzer Konzil und das Rosgartenmuseum.

Die Konstanzer Bürgerbefragung ist als Online-Umfrage angelegt.

Unter **www.buergerbefragung.uni-konstanz.de/uc/welle8**

können Sie sich mit dem folgenden Zugangscode anmelden und die Befragung starten:

6Ha100

Weitere Informationen zu Bürgerbefragung und Datenschutz finden Sie im beiliegenden Faltblatt.

Wir bitten Sie herzlich um Ihre Unterstützung und sagen schon heute vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Ulrich Rüdiger
Rektor der Universität Konstanz

Prof. Dr. Thomas Hinz
Fachbereich Geschichte und Soziologie

Umsetzung

Panel-Registrierung

Anmelden

Damit Sie an unseren Befragungen teilnehmen können, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

Bitte geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse an, über die wir Sie über aktuelle Befragungen informieren können. Diese E-Mail-Adresse benötigen Sie gleichzeitig zum Login in den Mitgliederbereich.

E-Mail-Adresse: *

E-Mail-Adresse bestätigen: *

Bitte geben Sie hier ein persönliches Passwort ein (mind. 5 Zeichen). Dieses P
zum Login in den Mitgliederbereich.

Passwort: *

Passwort bestätigen: *

Für die weitere Kontaktaufnahme teilen Sie uns bitte Ihren Namen mit:

Nachname: *

Geburtsjahr: * Bitte wählen

Geschlecht: männlich weiblich

Stadtteil: Allmannsdorf

Geben Sie die Zeichen aus dem unten angezeigten Bild ein:

Senden Zurücksetzen

Die mit (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Über uns | Kontakt | Datenschutz | Impressum

Universität Konstanz

Konstanzer Bürgerbefragung

Willkommen | **Meine Startseite** | Meine Daten | Stichprobe | Dankeschön! | FAQ

>> Meine Startseite

Mitglied:
Tester
Mehr Info
Logout

Guten Tag Frau/Herr Tester

Herzlich Willkommen im Mitgliederbereich der Konstanzer Bürgerbefragung!

Hier gelangen Sie zu der derzeitigen Umfrage.
Aktuelle Bürgerbefragungen:

Projekt	Zeitraum
»Konstanzer Bürgerbefragung 2014	15-10-2014 - 25-12-2014

Umsetzung

Panel-Registrierung

III. Qualität

Qualität

Fallzahlen

Welle	Fallzahl
W1 – 2008	1.587
W2 – 2009	847
W3 – 2010	809
W4 – 2011	1.037
W5 – 2012	1.257 (+ 1.180 aus einer Zusatzerhebung)
W6 – 2013	1.363
W7 – 2014	1.475
W8 – 2015	1.622

Qualität

- Datenerhebung 2015: Oktober 2015 bis Dezember 2015
- Antwortquote auf alle Kontakte bezogen: 31,4 Prozent
- Auswertbare Fälle: N=1.622
- Abgleich von Randverteilungen der bekannten Merkmale von realisierter Stichprobe und Grundgesamtheit (laut Melderegister)
- erkennbare Abweichungen der Stichprobe hinsichtlich Nationalität, Haushaltsgröße und politischem Interesse
- Verwendung von Personengewichten für einfache Auswertungen (Korrektur für Design und Ausfallprozess)

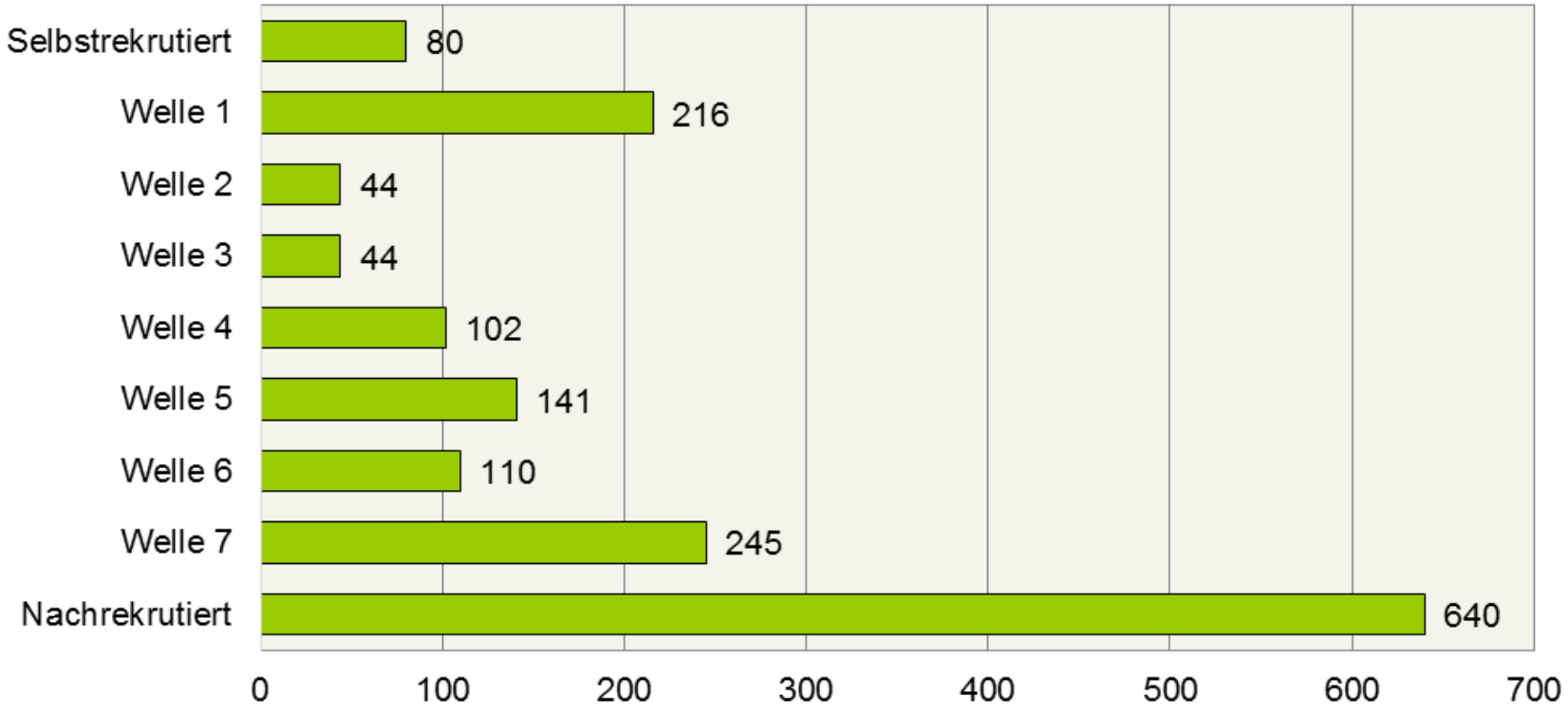
Qualität

Verteilung von sozidemographischen Merkmalen in Grundgesamtheit und realisierte Stichprobe

Merkmale		realisierte Stichprobe (N=1.622)	Einwohnerstatistik der Stadt Konstanz (Wohnbevölkerung über 18 Jahre, Hauptwohnsitz) 30.06.2015
Geschlecht	Männer	49,1%	47,5%
	Frauen	50,9%	52,5%
Alter	18-30 Jahre	33,3%	29,6%
	31-59 Jahre	45,0%	42,7%
	60 Jahre und älter	21,7%	27,7%
Stadt-regionen	City	25,2%	22,1%
	Cityrand	17,0%	18,3%
	Stadtrand	43,8%	47,5%
	Vororte	14,0%	12,1%
Nationalität	Deutsch	90,9%	85,4%
	Ausländer	9,1%	14,6%

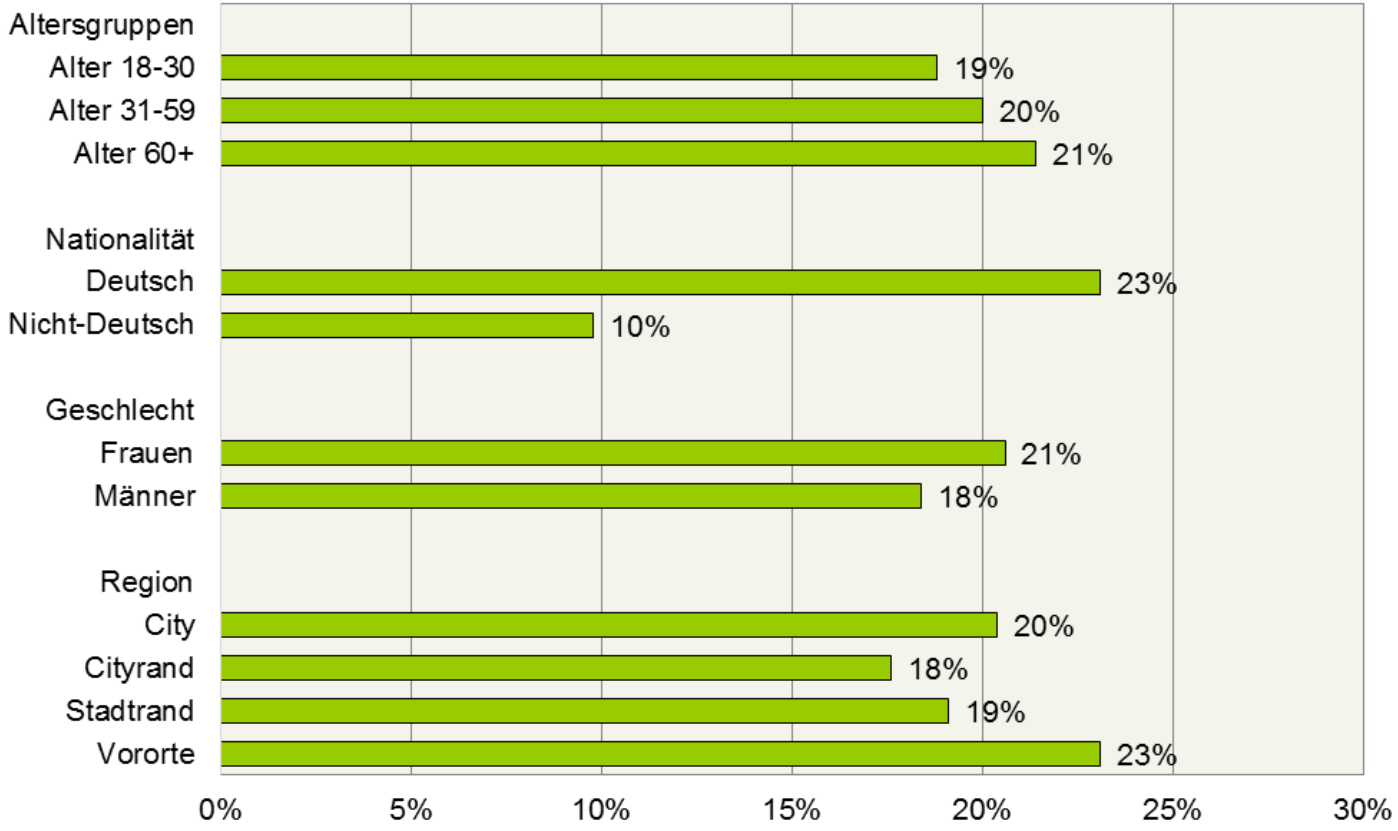
Qualität

Fallzahlen 2015 – nach Datenquellen



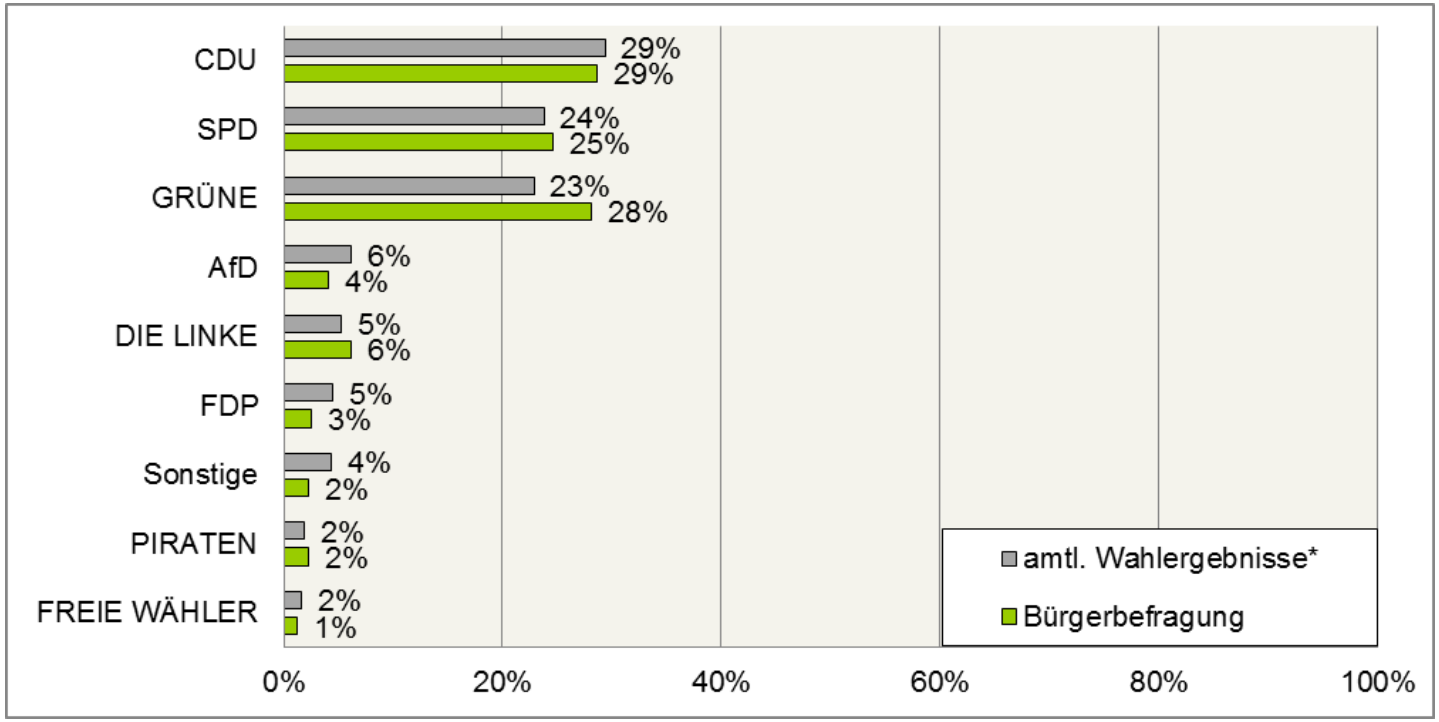
Qualität

Rücklaufquote Nettostichprobe nachrekrutierte Personen 2015



Qualität

Absicherung mit externen Vergleichswerten



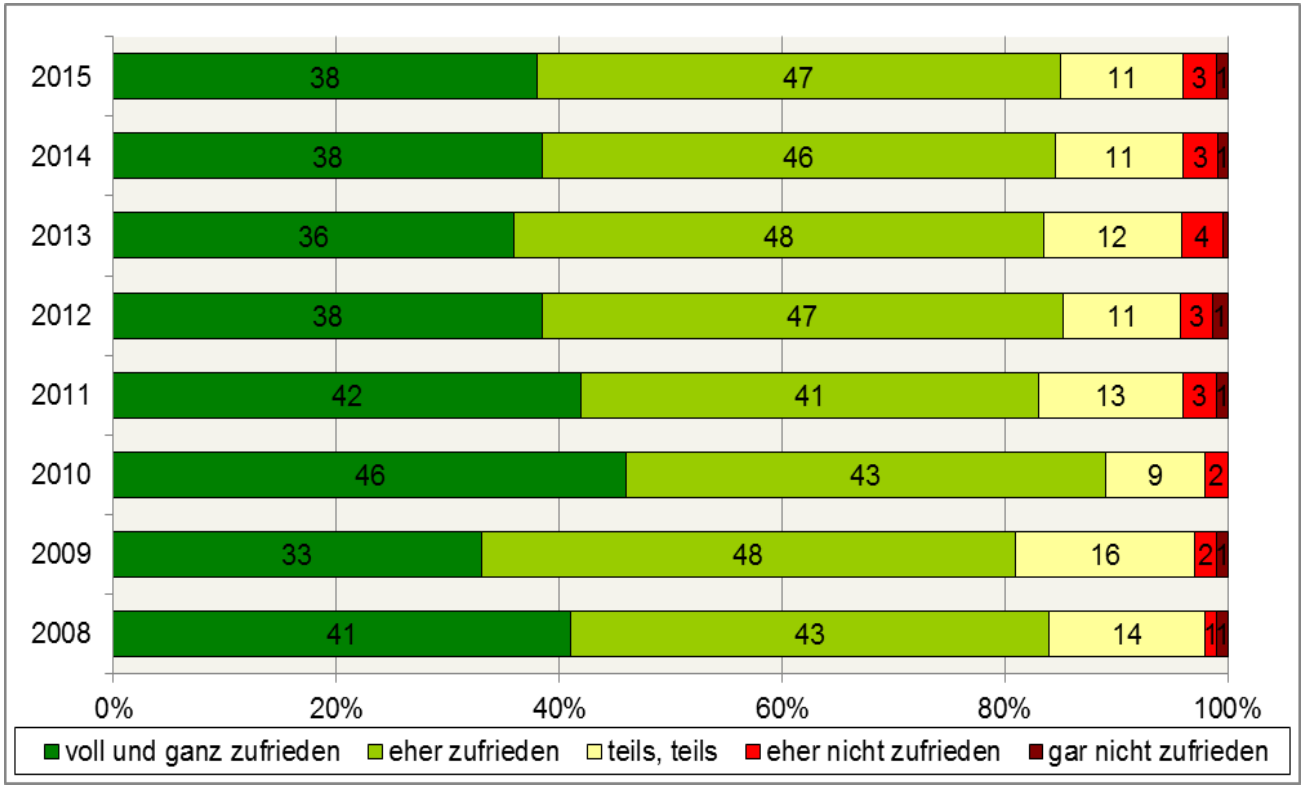
Stimmabgabe Europawahl

Frage: „Welcher Partei haben Sie Ihre Stimme gegeben?“
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2014 (gewichtet); Befragte, die gewählt haben N=847
* Internetseite der Stadt Konstanz: http://www.konstanz.de/ergebnisse_wahlen/eu2014.htm

IV. Veranschaulichung

Veranschaulichung

Lebenszufriedenheit

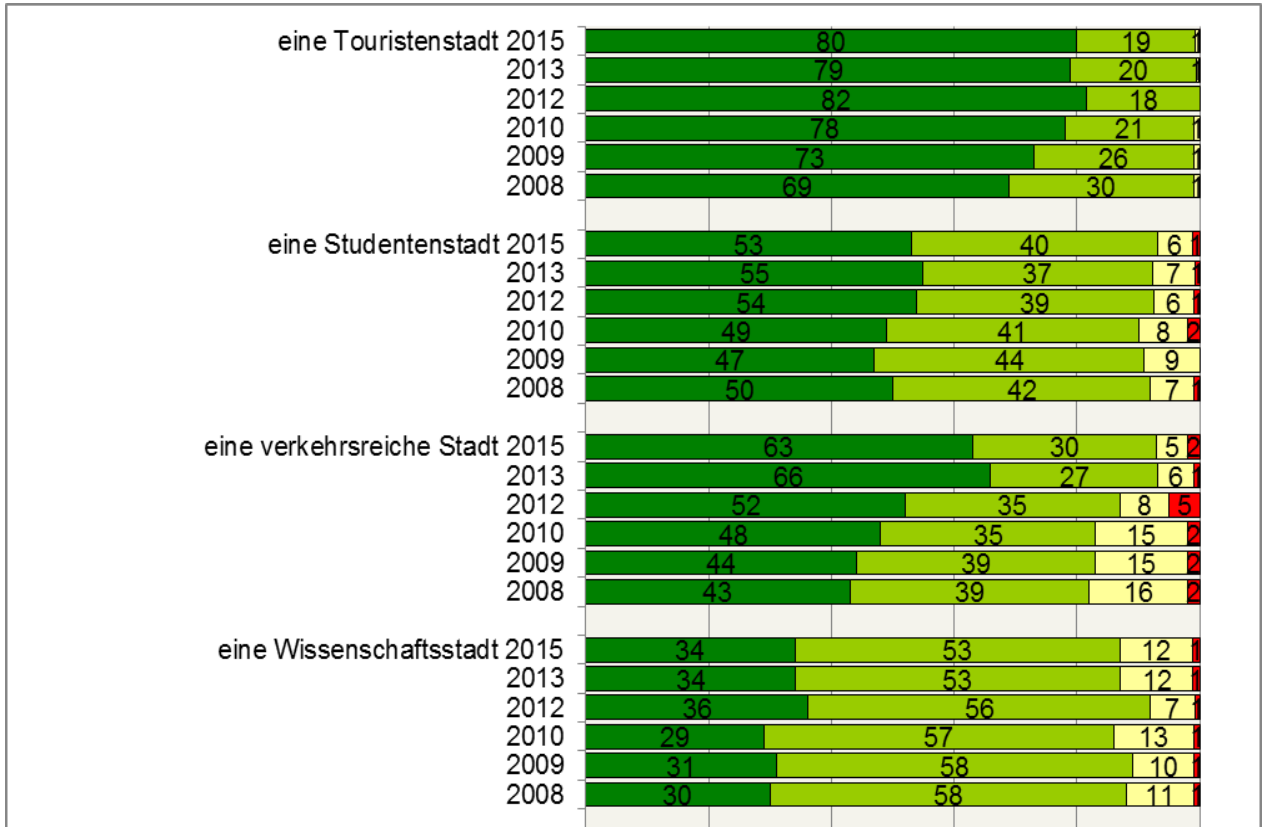


Zufriendenheit in der Stadt Konstanz zu leben

Frage: „Wie zufrieden sind Sie persönlich, in der Stadt Konstanz zu leben?“
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2008-2015 (gewichtet); N(2015)=1611; N(2014)=1437; N(2013)=1356; N(2012)=1196; N(2011)=1033; N(2010)=804; N(2009)=817; N(2008)=1578

Veranschaulichung

Image

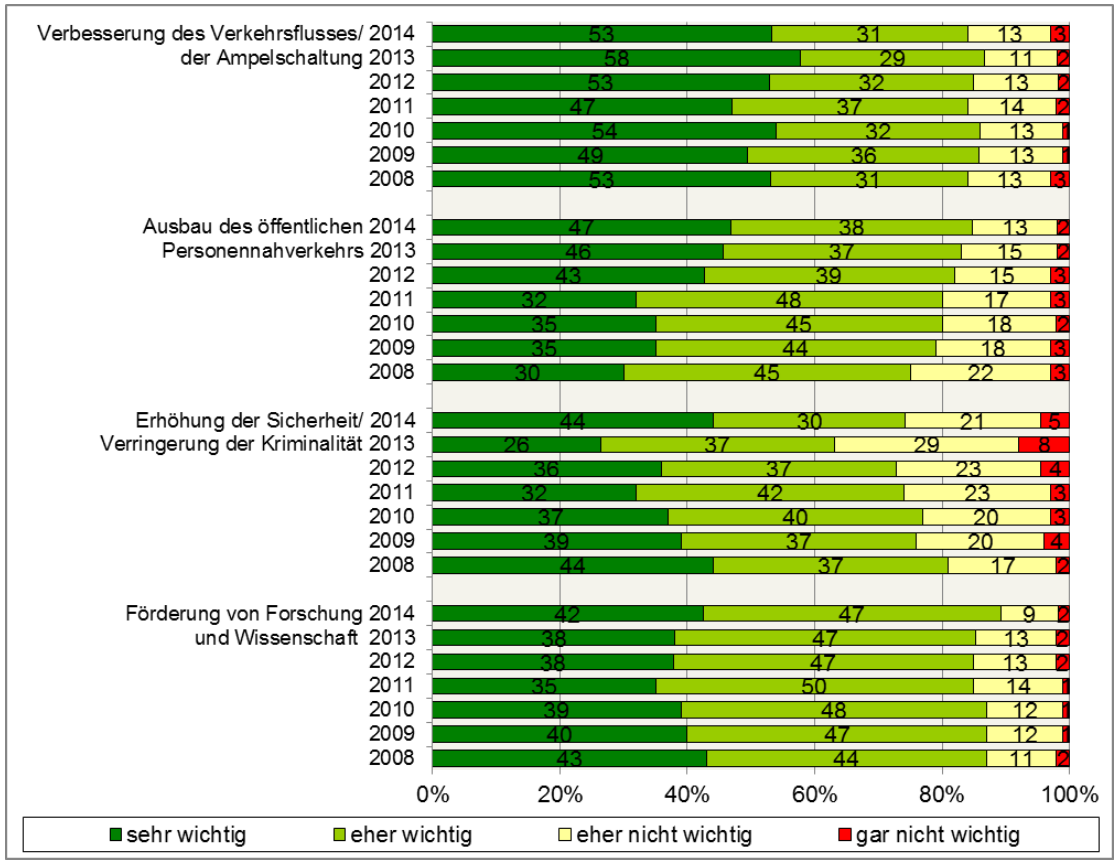


Zustimmung zu den Äußerungen: Konstanz ist … (2008-2015)

Frage: Was ist Ihre Meinung zu folgenden Äußerungen?
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung (gewichtet); N(2015)= 1150-1588; N(2013)=1043–1347; N(2012)=673-843; N(2010)=415-501; N(2009)=935-945; N(2008)=1209-1565.

Veranschaulichung

Themen der Stadtentwicklung



Konstanzer Stadtentwicklung (2008-2014)

Frage: Für wie wichtig halten Sie die folgenden Themen in der Konstanzer Stadtentwicklung?
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung (gewichtet); N(2014)=1407-1416; N(2013)=1159–1312; N(2012)=1021-1184; N(2011)=848-1011; N(2010)=600-789, N(2009)=699-797; N(2008)=1489-1525

Veranschaulichung

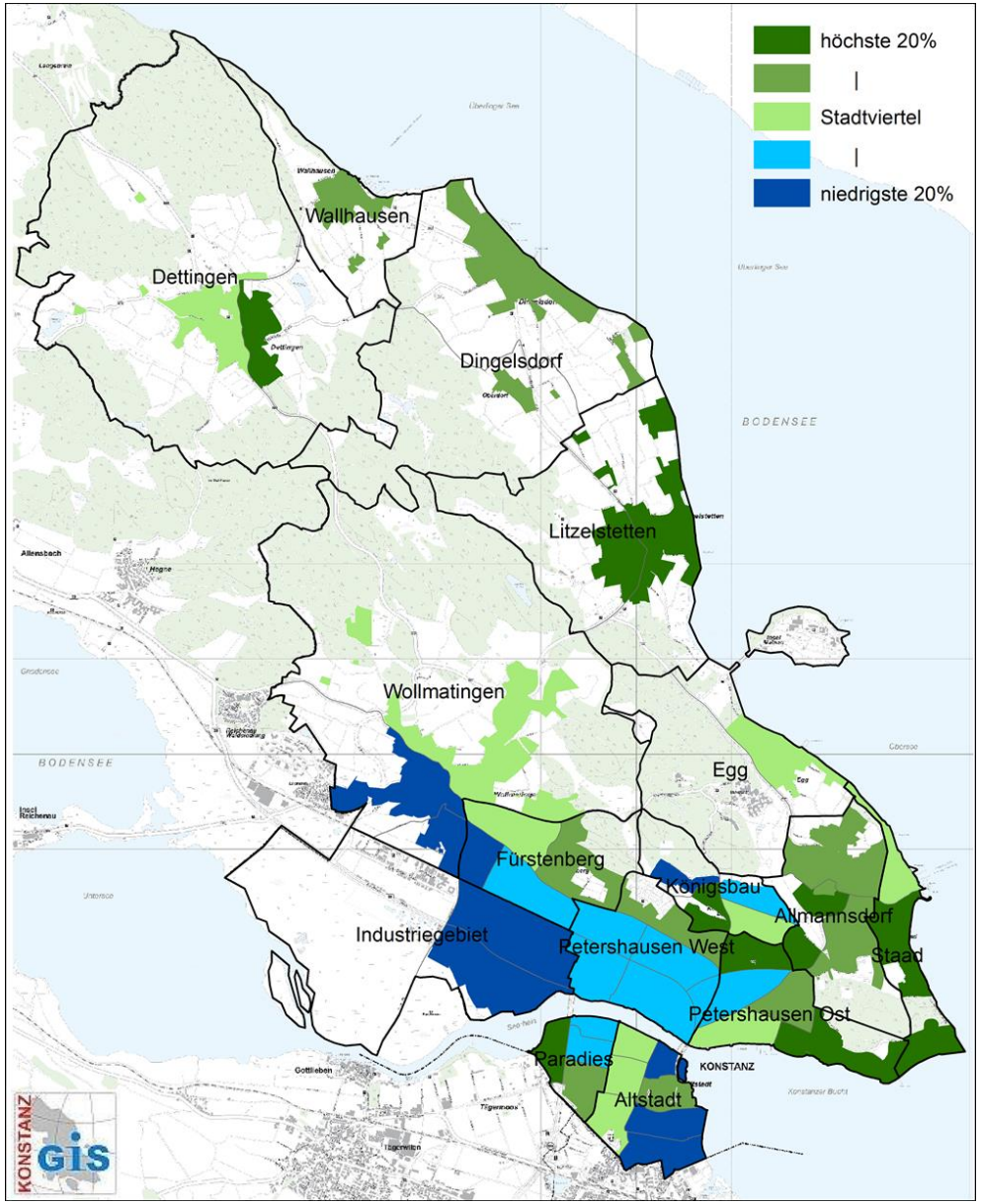
Lebensqualität in den Stadtvierteln

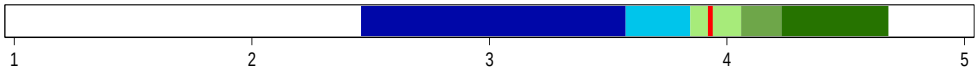
Beurteilung der Lebensqualität in der Nachbarschaft

Frage: Wie beurteilen Sie - alles in allem - die Lebensqualität in Ihrer Nachbarschaft?

Antwortkategorien: 1 = müsste stark verbessert werden; 2 = müsste verbessert werden; 3 = hat geringe Mängel; 4 = ist überwiegend gut; 5 = ist sehr gut.

Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung (gewichtet); N(2015)=1588.
Kartengrundlage: Amtlicher Stadtplan Konstanz; Grafik © 2016; Amt für Liegenschaften und Geoinformation.





Veranschaulichung

Assoziationen mit Einrichtungen

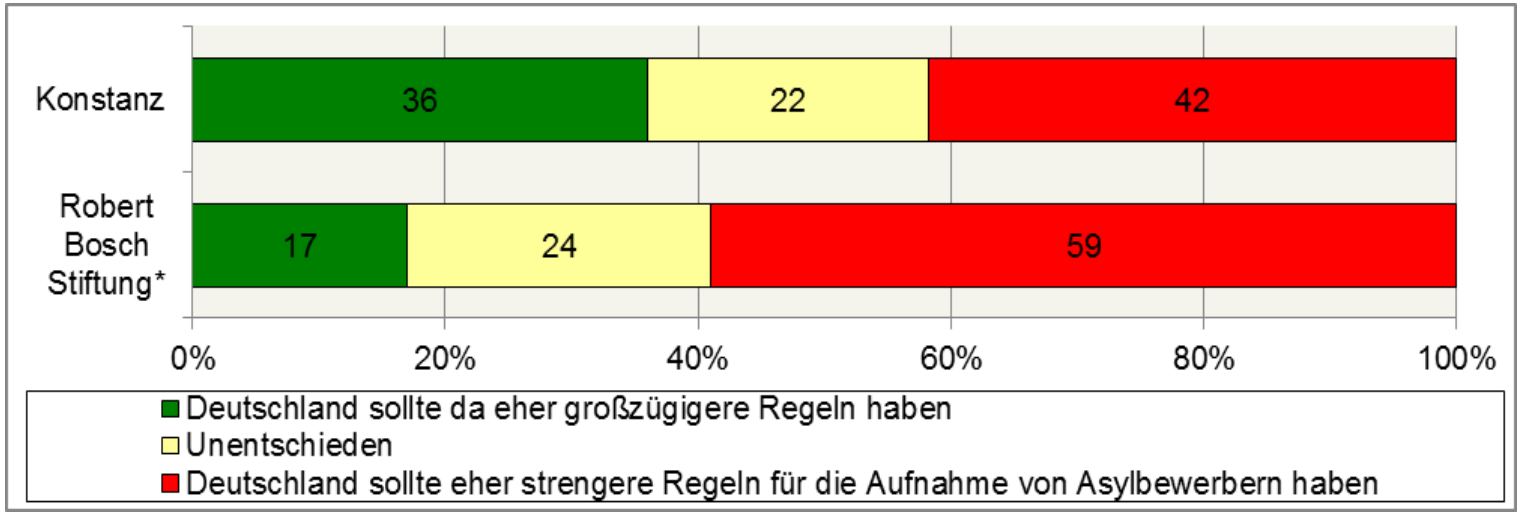
Angebot, das mit der Spitalstiftung verbunden wird

Frage: Welche Angebote verbinden Sie mit der Spitalstiftung?

Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung (gewichtet); Befragte, die bereits von der Spitalstiftung gehört haben: N=1150.

Veranschaulichung

Vergleiche



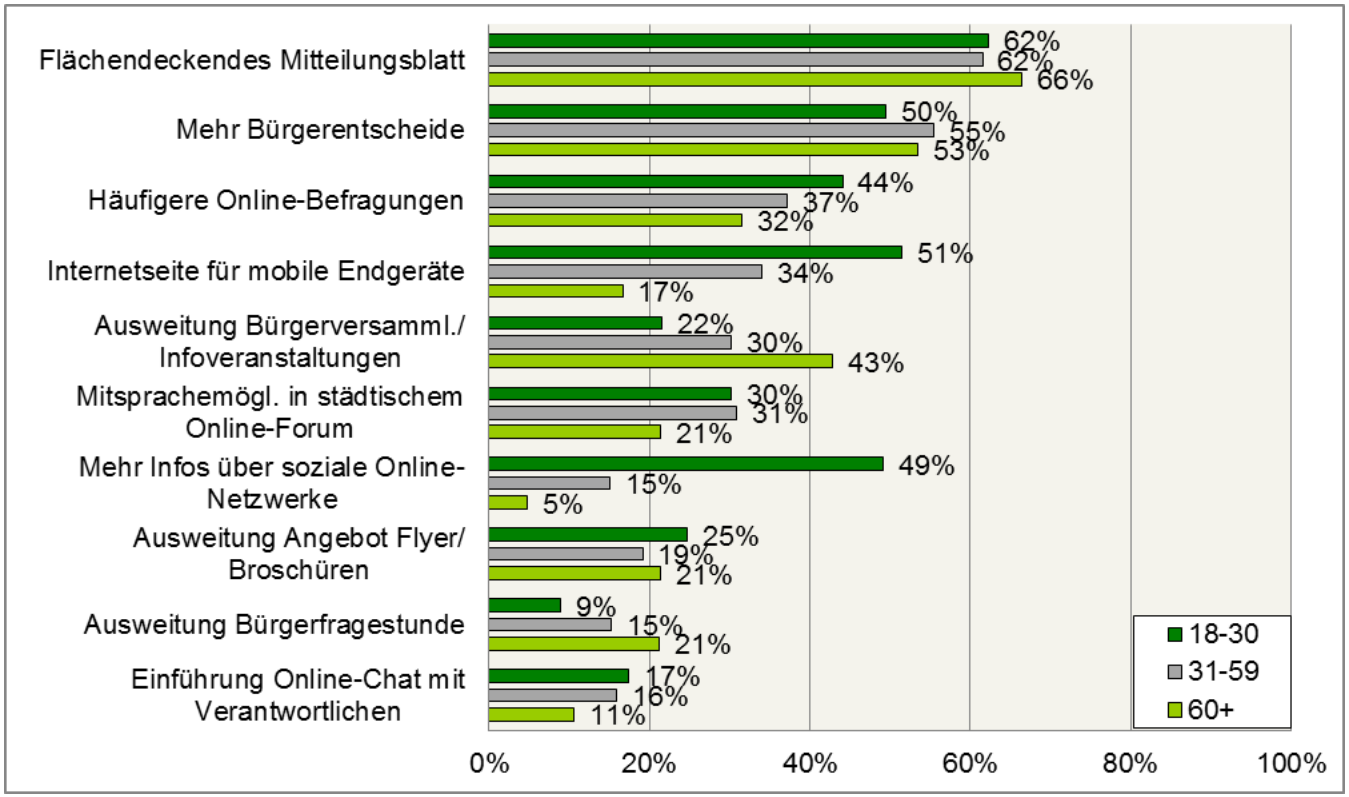
* Robert Bosch Stiftung (Hg.) (2014): Asyl und Asylbewerber: Wahrnehmungen und Haltungen der Bevölkerung 2014. Ergebnisse einer repräsentativen Umfrage (durchgeführt vom Institut für Demoskopie Allensbach im Auftrag der Robert Bosch Stiftung).
[Die Umfrage wurde im Zeitraum von Mai bis Juni 2014 erhoben. Insgesamt wurden 1.503 Personen ab 16 Jahren befragt.]

Einstellungen zur Aufnahme von Asylbewerbern/innen

Frage: Wie sehen Sie das: Sollte Deutschland für die Aufnahme von Asylbewerbern/innen eher strengere Regeln haben und nur Wenigen Asyl gewähren, oder sollte Deutschland da eher großzügigere Regeln haben?
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2015 (gewichtet); N=1614..

Veranschaulichung

Einbezug der Bürger_innen

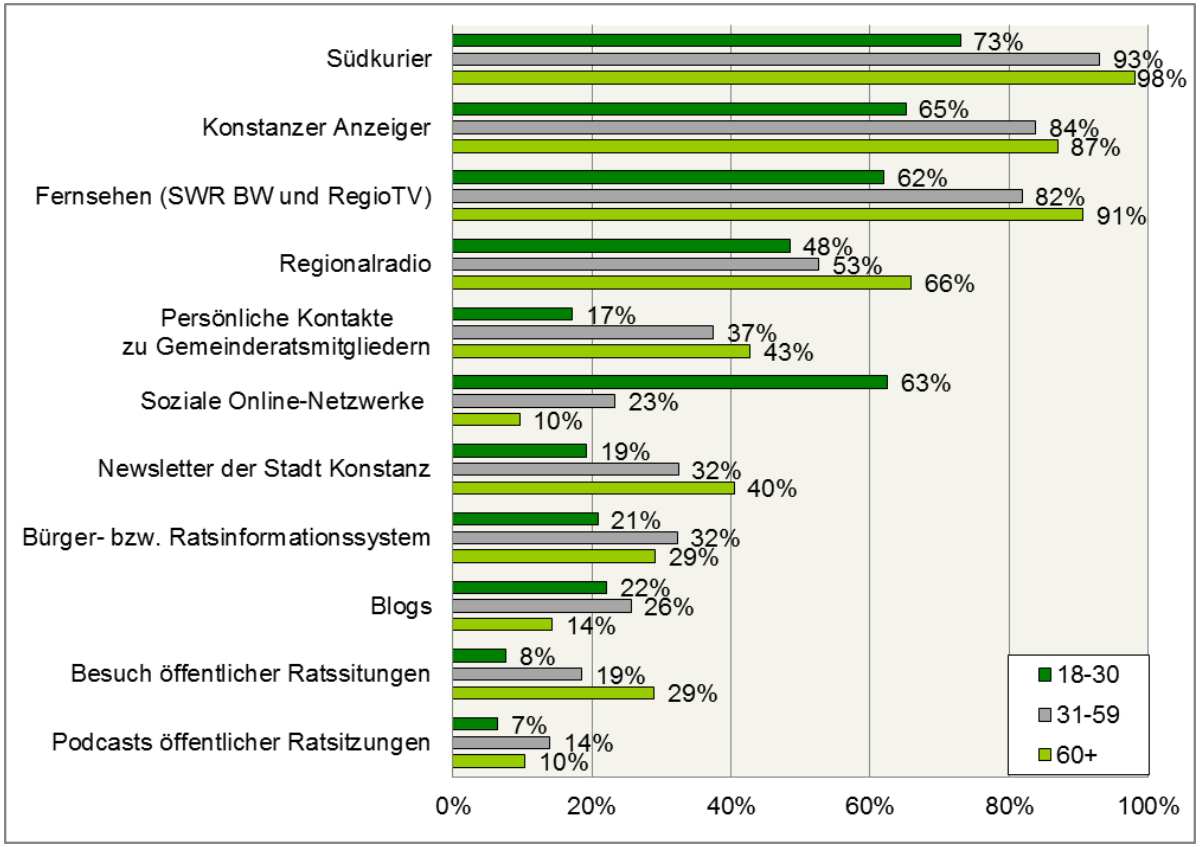


Vorschläge für besseren Einbezug der Bürger (nach Alter)

Frage: „Wie könnte die Stadt Konstanz ihre Bürgerinnen und Bürger bei kommunalen Vorhaben besser informieren und einbeziehen?“ [Mehrfachnennungen möglich]
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2014 (gewichtet); N(18-30)=460; N(31-59)=647; N(60+)=340

Veranschaulichung

Mediennutzung

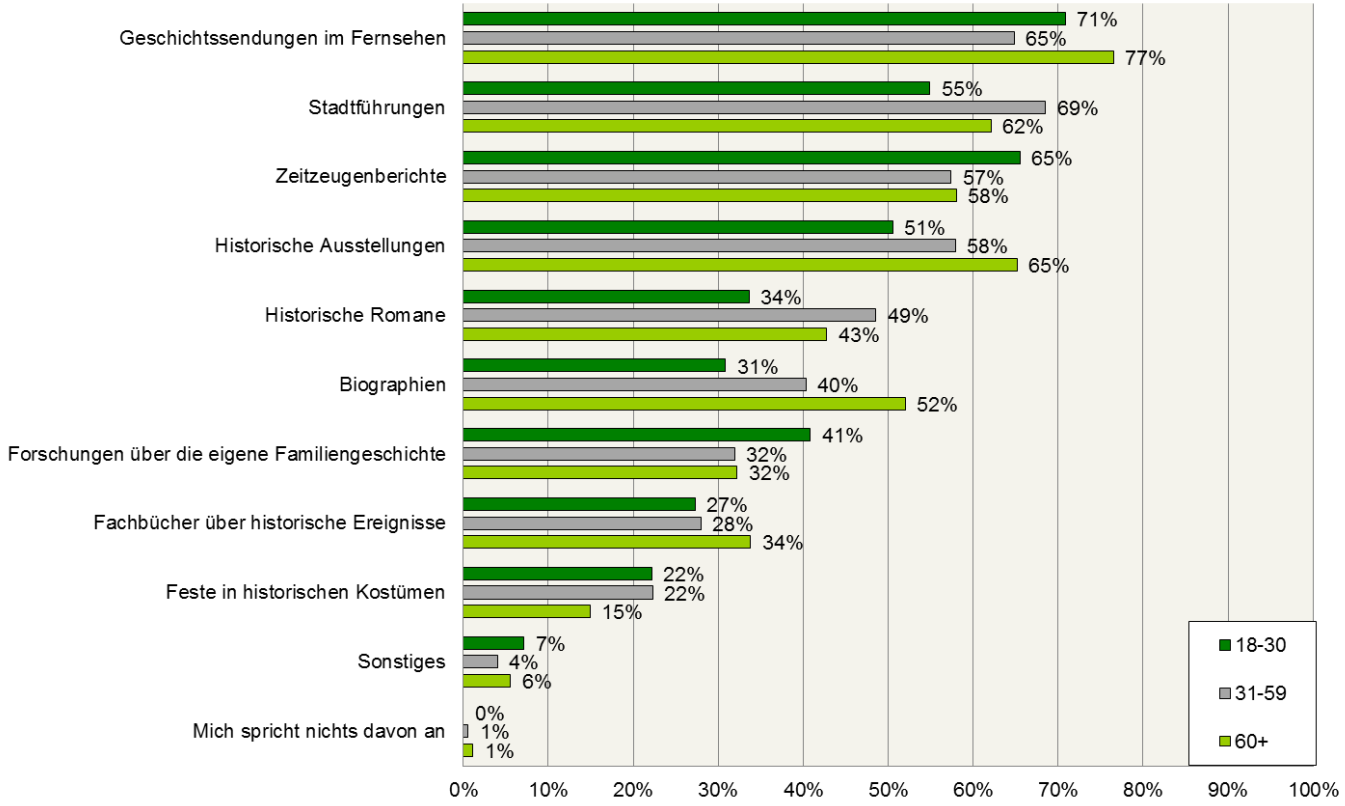


Mediennutzung zur Information über kommunales Geschehen (nach Alter)

Frage: „Inwiefern nutzen Sie die nachfolgenden Wege, um sich über das Geschehen in der Stadt Konstanz zu informieren?“
[dargestellt: Prozentsatz, der nicht "nie" oder „kenne ich nicht“ angegeben hat]
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2014 (gewichtet); N(18-30)=454-458; N(31-59)=625-649; N(60+)=319-340

Veranschaulichung

Erfassung von Erwartungen und Evaluation

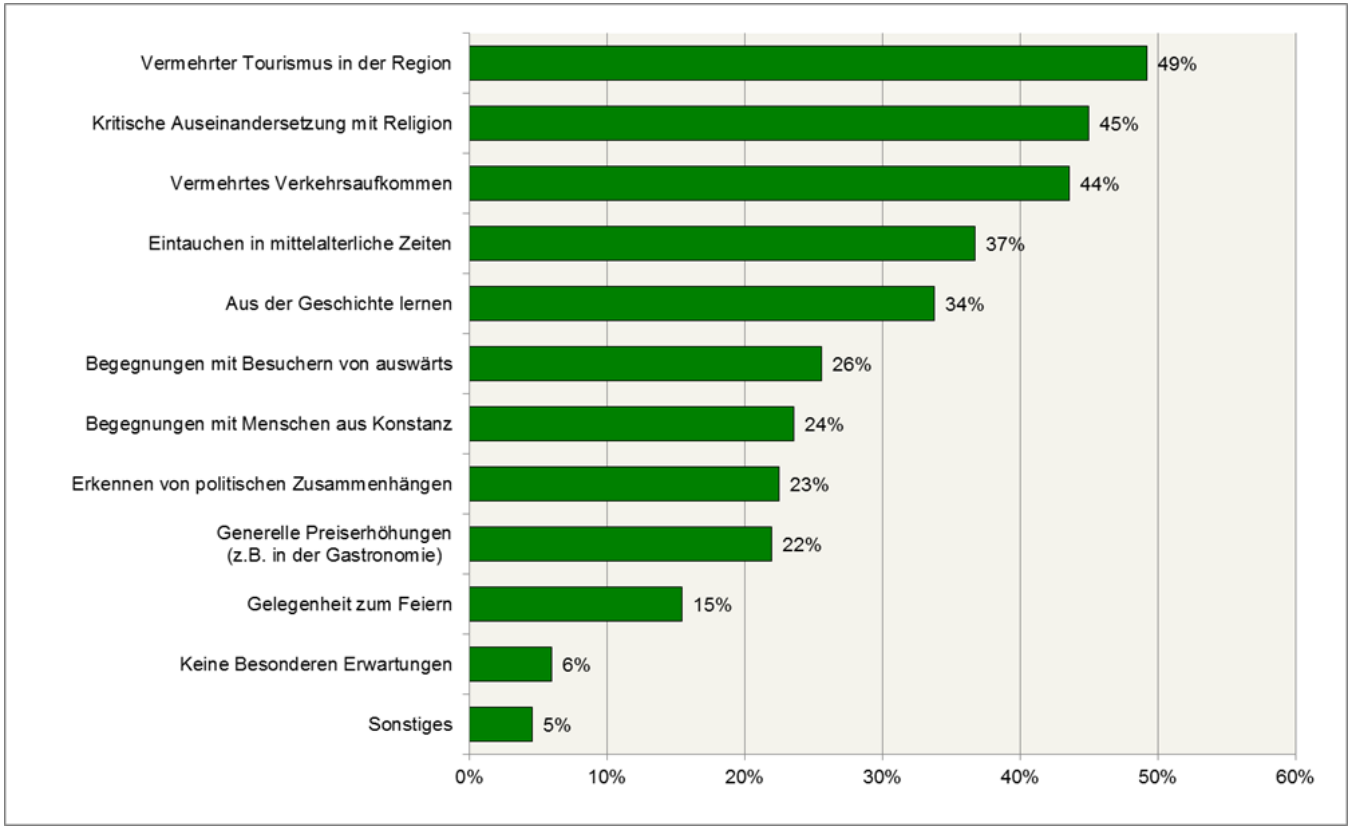


Ansprechende Formen der Geschichtsvermittlung

Frage: Welche Art von Geschichtsvermittlung spricht Sie an?
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2013 (gewichtet); N(18-30)=423; N(31-59)=597; N(60+)=340-341; Mehrfachnennungen möglich

Veranschaulichung

Erfassung von Erwartungen und Evaluation



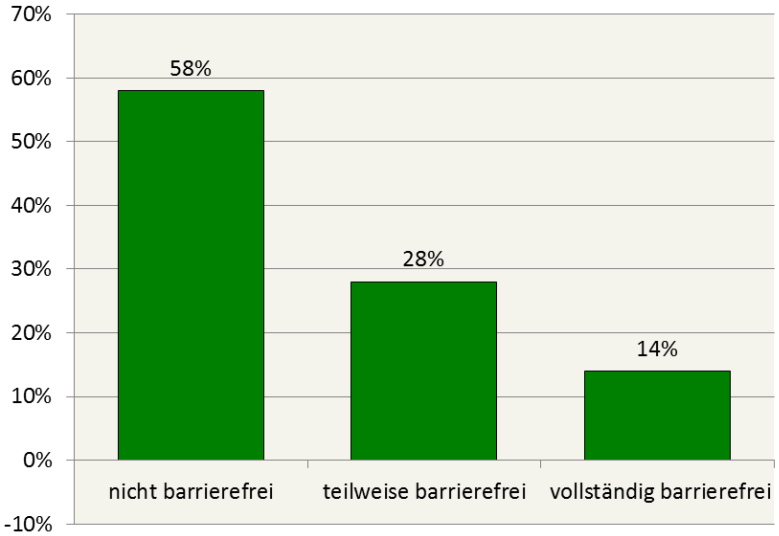
Erwartungen an das Konziljubiläum

Frage: Wenn Sie an das Jubiläum denken: Welche Erwartungen verbinden Sie für sich damit?
Datenbasis: Konstanzer Bürgerbefragung 2013 (gewichtet); N=1361–1362

Veranschaulichung

Zusatzerhebungen

- Schwerpunktthema 2012 „Zusammenleben der Generationen“
- Zusatzerhebung von Bürgerinnen & Bürger über 60 Jahren (N=1.180)
  → um zielgruppenspezifische Angaben zu erhalten
- Bsp.: Barrierefreiheit



Gemeinsamer Datenschatz für Stadt und Universität

- Stadt
  - Präsentation im Gemeinderat
  - Berichterstellung
  - Sonderauswertungen

- Universität
  - Seminare
  - Bachelor- und Master-Arbeiten
  - Methodenforschung

- Paneldatensatz

KONSTANZ
Die Stadt zum See

Universität Konstanz

Herzlichen Dank!

Eberhard Baier
Stadt Konstanz · Hauptamt – Statistik und Steuerungsunterstützung
eberhard.baier@konstanz.de

Konstanz Mozer, Universität Konstanz
Universität Konstanz · Empirische Sozialforschung (Prof. Dr. Thomas Hinz)
konstantin.mozer@uni-konstanz.de